

## Peran Mahasiswa KKM dalam Peningkatan SDM dan Pelayanan Administrasi Publik di Kantor Camat Batang Kuis

Suhaila Husna Samosir<sup>1</sup>, Rukmini<sup>2</sup>, Uci Adinda<sup>3</sup>, Khirunnisa Fanjava<sup>4</sup>, Taufik Gusnaldi<sup>5</sup>,  
Shafrina Nurhasanah<sup>6</sup>, Riska Aulia Saragi<sup>7</sup>

<sup>1,2,3,4</sup> Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan, Indonesia

Email : [suhailahusnasamosir@umnaw.ac.id](mailto:suhailahusnasamosir@umnaw.ac.id)<sup>1</sup>, [rukminimsi@gmail.com](mailto:rukminimsi@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[adindauci28@gmail.com](mailto:adindauci28@gmail.com)<sup>3</sup>, [khairunnisafanjavaaa@gmail.com](mailto:khairunnisafanjavaaa@gmail.com)<sup>4</sup>,  
[topik4578@gmail.com](mailto:topik4578@gmail.com)<sup>5</sup>, [hafrinanurhasanah1@gmail.com](mailto:hafrinanurhasanah1@gmail.com)<sup>6</sup>,  
[riskaaulia200220@gmail.com](mailto:riskaaulia200220@gmail.com)<sup>7</sup>

### Abstrak

Dalam sebuah kuliah kerja manajemen yang dilakukan di kantor camat batang kuis mempunyai tujuan untuk memberikan kontribusi agar dapat meningkatkan sumber daya manusia terhadap pelayanan kepada masyarakat yang berfungsi pula untuk menambahkan nilai di masyarakat terkait dengan kenyamanan dalam pelayanan tersebut. Dalam hal ini guna menyelesaikan tugas Praktik Kuliah kerja manajemen (KKM) dan juga ikut bergabung dalam dunia pemerintahan di kantor Camat batang kuis. Pelayanan yang diterapkan di Kantor camat batang kuis dapat dikatakan sangat efisien sebagai lembaga pemerintahan yang selalu memberikan pelayanan public sangat baik. Peran kantor camat batang kuis dalam pelayanan masyarakat juga sangat baik yang dilihat dari masyarakat yang melakukan kebutuhan pelayanan di Kantor camat batang kuis tersebut. Dalam hal ini pula mahasiswa juga mempunyai peran untuk ikut meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih berkembang lagi. Pelayanan yang proaktif. dalam melakukan pelayanan masyarakat inilah yang menjadi tingkat kenyamanan masyarakat menjadi bertambah dalam melakukan pemenuhan kebutuhan pelayanan yang di lakukan di kantor Camat batang kuis.

**Kata kunci:** Mahasiswa, SDM, Pelayanan Administrasi Publik

## *The Role of KKM Students in Improving Human Resources and Public Administration Services at the Batang District Office Quiz*

### Abstract

*In a management work lecture conducted at the Batang Kuis sub-district office, the goal is to contribute to improving human resources for services to the community which also functions to add value in the community related to the comfort in the service. In this case, in order to complete the task of Lecture on Management Work (KKM) and also join the world of government at the Batang Kuis Sub-district office. The services implemented at the Batang Kuis sub-district office can be said to be very efficient as a government institution that always provides very good public services. The role of the Batang Kuis sub-district office in community service is also very good, which is seen from the community who carry out service needs at the Batang Kuis sub-district office. In this case, students also have a role to participate in improving the quality of service so that it develops even more. Proactive service. In carrying out*

*community services, this is what increases the level of community comfort in fulfilling the service needs carried out at the Batang Kuis Sub-district office.*

**Keywords:** *Students, Human Resources, Public Administration Services*

## PENDAHULUAN

Perguruan tinggi sebagai salah satu elemen bangsa diharapkan mampu mengangkat harkat dan martabat bangsa Indonesia. Terdapat tiga poin dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian pada masyarakat. Program Kuliah Kerja Mahasiswa (KKM) didasarkan pada falsafah pendidikan yang termaktub pada Undang-Undang Dasar 1945 dan Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Lebih lanjut dalam Undang-Undang Nomor 30 Pasal 1 Ayat , diperjelas bahwa Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya masyarakat, bangsa, dan negara. Proses pengembangan keterampilan yang diperlukan oleh masyarakat tersebut, salah satunya diharapkan dapat terwujud ketika peserta didik melakukan interaksi langsung dengan masyarakat.

Salah satu media yang dipergunakan guna memfasilitasi interaksi langsung mahasiswa sebagai peserta didik kepada masyarakat adalah melalui pengabdian kepada masyarakat. Lebih lanjut dalam Pasal 1 angka 11 Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi dinyatakan bahwa Pengabdian kepada Masyarakat adalah kegiatan sivitas akademika yang memanfaatkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi untuk memajukan kesejahteraan masyarakat dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Kuliah Kerja Manajemen (KKM) dapat memberikan kontribusi yang nyata bagi masyarakat dalam berbagai bidang ilmu, seperti bidang sosial, budaya, bidang keagamaan, bidang teknologi maupun dalam bidang-bidang yang lain, sehingga program Kuliah Kerja Manajemen (KKM) dapat menyentuh langsung dengan masyarakat serta membantu program pemerintah daerah. Hal ini berdasarkan materi pendidikan dan kebudayaan yang menyatakan bahwa:

1. Pendidikan tinggi harus merupakan bagian integral dari usaha-usaha pembangunan nasional maupun regional.
2. Pendidikan tinggi harus merupakan penghubung antara dua yaitu ilmu pengetahuan dan teknologi dengan masyarakat
3. Menciptakan serta memadukan relevansi antara program studi, terutama perangkat administrasi kurikulum dengan keadaan yang nyata.

Kuliah Kerja Manajemen (KKM) menuntut mahasiswa agar mampu memberikan solusi atas semua rentetan permasalahan yang terjadi, dalam bentuk pengamalan dan pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terintegrasi dan dilakukan oleh mahasiswa dibawah bimbingan dosen pembimbing. Kegiatan yang diadakan dapat berupa

fisik dan non-fisik sesuai dengan ketentuan dari Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Muslim Nusantara Al-washliyah Medan.

Kuliah Kerja Manajemen (KKM) mempunyai maksud dan tujuan tertentu, yakni para mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan dari bangku kuliah. Maksud diadakannya program Kuliah Kerja Manajemen ini adalah sebagai salah satu bentuk realisasi dari isi Tri Dharma Perguruan Tinggi berupa pengabdian kepada masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab moral, tanggung jawab sosial dan profesionalisme suatu perguruan tinggi khususnya Universitas Muslim Nusantara Al-washliyah Medan dalam penataan lingkungan. Adapun tujuan Kuliah Kerja Mahasiswa adalah sebagai berikut :

- a. Membantu pemerintah daerah dalam melaksanakan pembangunan di pedesaan.
- b. Pengamalan Tri Dharma Perguruan Tinggi di bidang Pengabdian kepada Masyarakat.
- c. Perwujudan peran mahasiswa sebagai salah satu subyek dan penggerak pembangunan, khususnya pembangunan di pedesaan

Pemerintah mempunyai peranan penting menyediakan layanan public yang prima bagi semua penduduknya sesuai yang telah dimatkan dalam Undang-Undang Dalam Pasal 1 Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan public. Ketentuan pemerintah dalam melayani masyarakat sudah ditetapkan dalam Undang-Undang diatas, maka dari itu prioritas dalam pelayanan harus memperhatikan kenyamanan dikarenakan suatu bentuk pelayanan yang baik pastinya memberikan kenyamanan kepada masyarakat. Dalam hal ini Adapun peran dana kontribusi mahasiswa dalam membantu kinerja lembaga pemerintahan yaitu kantor Camat batang kuis.

Mahasiswa mempunyai peran penting dalam membantu bahkan dapat memberikan kontribusi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat guna menambah kemampuan tenaga kerja suatu lembaga pemerintahan untuk selalu dapat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Seperti pendapat yang dikemukakan oleh Jamil Bzarah, dkk., pelayanan kepada masyarakat adalah suatu proses bantuan kepada masyarakat dengan cara tertentu yang memerlukan kepekaan dan hubungan interpersonal tercipta kepuasan dan keberhasilan. Hal tersebut merupakan suatu bentuk usaha dan dukungan guna memberikan kontribusi mahasiswa dalam bentuk pelayanan kepada masyarakat dan dapat meningkatkan suatu kualitas pelayanan kepada masyarakat dalam suatu lembaga pemerintahan khususnya di kantor camat batang kuis. Kontribusi mahasiswa Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sangat penting karena selain mendapatkan sebuah pengalaman baru dalam dunia pelayanan kepada masyarakat, mahasiswa juga dapat memberikan bantuan tenaga kerja kepada lembaga pemerintahan khususnya di kantor camat batang kuis, hal ini dikarenakan masyarakat dalam hal pelayanan selalu ingin diutamakan dan di prioritaskan. Setiap manusia membutuhkan pelayanan, manusia membutuhkan pelayanan untuk memenuhi berbagai macam kebutuhan yang tidak dapat ddipenuhi sendiri, bahkan secara ekstrim dapat dilakukan bahwa pelayanan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia. Pentingnya pelayanan kepada masyarakat secara makasimal dalam arti memberikan

pelayanan yang baik bukanlah perkara yang mudah, hal ini merujuk pada penilaian masyarakat dalam pelayanan di suatu lembaga pemerintahan.

## **METODE**

Metode yang digunakan dalam pengabdian kepada lembaga pemerintahan yang lebih tepatnya pada kantor camat batang kuis ini adalah Metode Participatory Action Research (PAR). Metode Participatory Action Research (PAR) merupakan pendekatan yang prosesnya bertujuan untuk pembelajaran dalam mengatasi masalah dan pemenuhan kebutuhan praktis masyarakat. Dalam hal ini metode yang digunakan sangat sesuai dengan pengabdian yang dilakukan karena merujuk pada pelayanan kepada masyarakat Kantor Camat batang kuis.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Mahasiswa memberikan banyak pelayanan kepada masyarakat yang diantaranya seperti pelayanan membuat surat pengantar pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), surat pengantar nikah, pembuatan BPJS, pembuatan surat pindah dan lain sebagainya. Dari hasil pengabdian yang didapatkan. Kantor camat batang kuis sangat proaktif dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam bentuk apapun yang telah disediakan oleh kantor. Dalam hal ini amat batang kuis pengabdian melakukan bantuan tenaga kerja dalam bentuk tugas yang diberikan oleh pihak institute atau pihak kampus untuk melakukan Praktik Kuliah Kerja Manajemen (KKM) guna memberikan kontribusi yang baik kepada lembaga pemerintahan yaitu kantor camat batang kuis Kinerja dalam sebuah lembaga pemerintahan yaitu kantor camat batang kuis ini mempunyai nilai yang positif di masyarakat karena memiliki pelayanan yang sangat baik dalam memberikan kenyamanan kepada masyarakat. Pelayanan dalam bentuk informasi pun bisa didapatkan di kantor camat batang kuis, terlebih lagi sistem penanganan stunting dan petahanan pangan. dapat dikatakan mempunyai pelayanan yang sangat baik karena hal tersebut sangat sesuai sasaran, yang dimaksudkan dalam hal tersebut adalah dari segi bantuan kepada masyarakat.

Kontribusi yang diberikan oleh mahasiswa dalam hal ini merujuk pada kinerja pelayanan kepada masyarakat, yang dimana hal ini dilihat dari konteks kontribusi kinerja mahasiswa dalam membantu memberikan pelayanan kepada masyarakat dan mendapatkan hasil yang baik pula dari segi pengalaman, ilmu, dan sosial. Mahasiswa mempunyai peran penting dalam meningkatkan sumber daya manusia tersebut dilihat dari hasil kerja yang didapatkan selama melakukan Praktik Kuliah Kerja Manajemen (KKM). Mahasiswa adalah peserta didik pada jenjang Pendidikan tinggi. Sebagai kaum intelektual dan anggota masyarakat yang mempunyai nilai tambah, mahasiswa harus mampu memerankan diri secara profesional dan proporsional di masyarakat ataupun di dunia Pendidikan. Peran mahasiswa tidak hanya sekedar melakukan kegiatan pembelajaran di bangku kuliah saja melainkan juga sebagai mahasiswa harus melakukan pengabdian kepada masyarakat demi mensejahterakan masyarakat Mahasiswa harus menyadari urgensi manusia sebagai individu dengan masyarakat. Manusia sebagian dari individu juga bagian dari masyarakat dan mahasiswa menjadi bagian penting darinya. Pelayanan public atau yang disebut dengan pelayanan kepada masyarakat adalah segala kegiatan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan

**829** || Suhaila Husna Samosir, *et.al.* || Peran Mahasiswa KKM dalam Peningkatan SDM.....

masyarakat sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksana ketentuan perundang-undangan.

Dengan demikian, pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah harus memenuhi kebutuhan masyarakat. Pelayanan masyarakat dikembangkan berdasarkan client yaitu menundukan diri bahwa warga negaralah yang membutuhkan pelayanan. Oleh sebab itu suatu lembaga pelayanan masyarakat yang didirikan oleh pemerintahan merupakan bentuk yang berlandaskan pada kebutuhan masyarakat itu sendiri. Dalam peraturan pemerintah (PP) No. 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan. Menyebutkan bahwa definisi dari kelurahan adalah bagian wilayah dari kecamatan sebagai perangkat kecamatan. Oleh karena itu suatu bentuk badan lembaga pemerintah harus memberikan kontribusi kepada masyarakatnya. Pemerintah daerah atau lokal sebagai lembaga negara yang mengemban misi pemenuhan kepentingan public dituntut pula untuk mempertanggungjawabkan terhadap public yang dilayaninya. Dalam hal ini mempunyai arti pemerintah lokal harus menjalankan mekanisme pertanggung jawabnya atas Tindakan dan kerjaan kepada public yang biasa disebut dengan menjalankan prinsip akuntabilitas.

## SIMPULAN

Dalam hasil dan pembahasan yang telah dipaparkan diatas dapat disimpulkan bahwa dalam melakukan pengabdian di kantor camat batang kuis, mahasiswa memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja suatu lembaga pemerintahan. Dalam hal ini kontribusi yang dapat diberikan dalam bentuk kontribusi kinerja dalam bentuk pelayanan kepada masyarakat guna memberikan informasi, penginputan data, membantu mengurus surat nikah, pengajuan surat pengantar pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), dan lain sebagainya. Hal ini pun mendapatkan respon yang sangat baik dari masyarakat yang dilihat dari segi pelayanan yang ada di kantor . Dalam hal ini amat batang kuis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Agus, dkk., (2022), Metode Pengabdian Masyarakat, (Jakarta: Direktorat Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam.
- Agustina, Rizqi Amalia, dkk, (2019), Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pembuatan E-KTP Di Kantor Kecamatan Muara Muntai Kabupaten Kutai Kartanegara", *Jurnal Administrasi Negara* 7, No. 2.
- Bazarah, Jamil, dkk, (2021), Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi
- Cahyono, Habib, (2019), Peran Mahasiswa Di Masyarakat, *Jurnal Pengabdian Masyarakat Setiabudhi* 1, No. 1.
- Damayanti, L. Dea, dkk, (2019), Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng, *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiskha* 11, No. 1.
- H. Rachmah, (2013), Nilai-Nilai Dalam Pendidikan Karakter Bangsa Yang, *E-Jurnal Widya Non-Eksakta*, vol. 1.
- Hafizd, Jefik Zulfikar, (2022), Implementasi Peran Mahasiswa Sebagai Agent Of Change Melalui Karya Tulis Ilmiah, *Jurnal DIMASEJATI* 4, No. 2.

- M. Desfandi, (2015), Mewujudkan Masyarakat Berkarakter Peduli Lingkungan Melalui Program Adiwiyata," *SOSIO Didakt. Soc.Sci. Educ. J.*, vol. 2, no. 1.
- P. Kedua, P. Pemerintah, U. Dasar, and U. Nomor, "bahwa dalam rangka," 2017. Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia)", *Jurnal Dedikasi* 22, No. 2.
- R. Widyatiningtyas, (2022), Pembentukan Pengetahuan Sains, Teknologi, Dan Masyarakat Dalam Pandangan Pendidikan Ipa, *J.Pendidik. dan Budaya*, vol. 1, no. 2.
- S. Rahayu, (2015), Meningkatkan Profesionalisme dalam Mewujudkan Literasi Sains Siswa Melalui Pembelajaran Kimia/IPA Berkonteks Isu-isu Sosiosaintifik (Socioscientific Issues), *Semnas Pendidik. Kim. dan Sains Kim.*
- S. Yuliawati, (2012), Kajian implementasi tri dharma perguruan tinggi sebagai fenomena pendidikan tinggi di indonesia, *Widyavol.* 29, no. 318.
- T. Sipil, P. Masyarakat, dkk, (2020), Respon Mahasiswa Terhadap Kuliahkerja Mahasiswa Program Kreativitas Mahasiswa ( Kkm Pkm ) Saat Pandemi Covid-19," vol.2, no. 2.
- W. Nugroho, (2013), Menyusun Undang-Undang yang Responsif dan Partisipatif Berdasarkan Cita Hukum Pancasila, *J. Legis.Indones.*, vol. 10, p. 210.
- Warnida, W. (2019). Upaya Meningkatkan Kemampuan Motorik Halus Melalui Kegiatan Mewarnai di Kelompok B1 TK Berkah Kota Jambi Tahun 2016/2017. *Jurnal Ilmiah Dikdaya*, 9(1), 132-140.