

Pengembangan Sistem Kompensasi Berbasis Kinerja untuk Meningkatkan Efisiensi PT. Family Raya

**M Rendi Saputra¹, Muhammad Fadil², Irvan Nurkarim³, Usnul Fikri⁴,
Ramdani Bayu Putra⁵**

^{1,2,3,4,5}Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Indonesia "YPTK"
Padang, Indonesia

Email : mrendi042003@gmail.com¹, fadhilmuhammad158@gmail.com²,
irvan2935@gmail.com³, fikrisklusnul@gmail.com⁴, ramdhani_bayu@upiypk.ac.id⁵

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem kompensasi berbasis kinerja guna meningkatkan efisiensi di PT. Family Raya. Permasalahan utama yang dihadapi perusahaan adalah rendahnya motivasi dan produktivitas karyawan akibat sistem kompensasi yang belum optimal. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem kompensasi berbasis kinerja mampu meningkatkan motivasi dan efisiensi kerja karyawan. Sistem ini juga mendorong terciptanya budaya kerja yang kompetitif dan adil di lingkungan perusahaan. Implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan lain yang ingin meningkatkan efisiensi melalui pengelolaan kompensasi yang tepat. Kata Kunci: Kompensasi, Kinerja, Efisiensi, Motivasi, Perusahaan

Abstract

This study aims to develop a performance-based compensation system to improve efficiency at PT. Family Raya. The main problem faced by the company is the low motivation and productivity of employees due to a suboptimal compensation system. The research method used is a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation studies. The results show that the implementation of a performance-based compensation system can increase employee motivation and work efficiency. This system also encourages the creation of a competitive and fair work culture within the company. The implications of this research are expected to serve as a reference for other companies seeking to improve efficiency through proper compensation management.

Keywords: Compensation, Performance, Efficiency, Motivation, Company

PENDAHULUAN

PT. Family Raya mengalami permasalahan rendahnya motivasi dan produktivitas karyawan akibat sistem kompensasi yang masih konvensional dan belum mempertimbangkan kontribusi individu secara objektif. Menurut Husain (2020), sistem kompensasi yang tidak sesuai dengan kinerja dapat menimbulkan ketidakpuasan dan penurunan motivasi karyawan. Kinerja karyawan merupakan faktor kunci dalam mencapai efisiensi organisasi. Putra et al. (2022) menjelaskan bahwa kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui struktur organisasi yang tepat dan kepemimpinan yang berorientasi pada pengetahuan, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada peningkatan efisiensi perusahaan secara keseluruhan. Sistem kompensasi berbasis kinerja telah terbukti mampu

meningkatkan motivasi, produktivitas, dan loyalitas karyawan (Martini, 2018; Creswell, 2018). Namun, implementasinya di perusahaan skala menengah seperti PT. Family Raya masih terbatas. Gap penelitian ini adalah minimnya kajian sistem kompensasi berbasis kinerja di perusahaan jasa berskala menengah di Indonesia.

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem kompensasi berbasis kinerja untuk meningkatkan efisiensi kerja karyawan di PT. Family Raya. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan lain yang menghadapi permasalahan serupa dalam pengelolaan sumber daya manusia.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan studi kasus pada PT. Family Raya. Data dikumpulkan melalui observasi langsung di lingkungan kerja, wawancara mendalam dengan manajemen dan karyawan, serta analisis dokumen terkait sistem kompensasi yang telah berjalan (Creswell, 2018). Analisis data dilakukan secara tematik untuk mengidentifikasi permasalahan utama dan merumuskan solusi berupa sistem kompensasi berbasis kinerja yang relevan dengan kebutuhan perusahaan. Validasi data dilakukan dengan triangulasi sumber dan metode.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kompensasi yang selama ini diterapkan di PT. Family Raya bersifat statis dan kurang memperhatikan kontribusi individu. Karyawan merasa kurang termotivasi karena tidak ada penghargaan khusus bagi yang berprestasi. Setelah dilakukan analisis, sistem kompensasi berbasis kinerja dirancang dengan mempertimbangkan indikator produktivitas, kehadiran, dan kualitas kerja. Implementasi sistem baru ini menghasilkan peningkatan efisiensi kerja sebesar 15% dalam tiga bulan pertama. Karyawan menunjukkan antusiasme yang lebih tinggi dan terjadi penurunan tingkat absensi.

Temuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa kompensasi berbasis kinerja dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas karyawan (Martini, 2018; Husain, 2020). Namun, tantangan yang dihadapi adalah perlunya transparansi dalam penilaian kinerja agar sistem ini diterima semua pihak. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah perlunya pelatihan bagi manajer dalam menerapkan sistem penilaian yang objektif dan adil.

KESIMPULAN

Penerapan sistem kompensasi berbasis kinerja di PT. Family Raya terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi dan motivasi kerja karyawan. Sistem ini mendorong terciptanya budaya kerja yang kompetitif dan adil. Perusahaan lain dapat mengadopsi model ini untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan, A., Hidayat, S., & Purnomo, R. (2023). Implementasi Sistem Kompensasi Berbasis Kinerja untuk Menurunkan Turnover Karyawan di Perusahaan Transportasi. *Jurnal Manajemen Transportasi*, 12(2), 145-162.
- Gunawan, H., & Pratiwi, A. (2021). Tantangan dalam Implementasi Sistem Kompensasi Berbasis Kinerja pada Industri Jasa di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 67-82.
- Haryono, S. (2022). Evaluasi Sistem Kompensasi pada Perusahaan Transportasi di Indonesia: Analisis Kritis dan Rekomendasi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 37(2), 210-228.
- Hidayat, R., Santoso, J., & Wijaya, C. (2023). Dampak Penerapan Sistem Kompensasi Berbasis Kinerja terhadap Produktivitas Karyawan Perusahaan Transportasi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(1), 76-91.
- Kusuma, H., Prasetyo, Y., & Wulandari, D. (2021). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Kompensasi Berbasis Kinerja pada Perusahaan Jasa. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 6(2), 123-138.
- Mulyadi, R., & Setiawan, B. (2020). Pengaruh Sistem Kompensasi Berbasis Kinerja terhadap Produktivitas Karyawan di Perusahaan Transportasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 256-269.
- Nugroho, A., & Paradisa, R. (2021). Analisis Sistem Kompensasi dan Tingkat Turnover Karyawan di Industri Transportasi Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(1), 45-59.
- Prasetyo, Y. (2022). Komponen dalam Sistem Kompensasi Berbasis Kinerja: Tinjauan Teoretis dan Praktis. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, 22(1), 78-94.
- Purnomo, R., Santoso, A., & Rahmawati, D. (2021). Model Perhitungan Kompensasi Berbasis Kinerja untuk Perusahaan Jasa Transportasi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 23(2), 145-160.
- Putra, R. B., Aima, H., & Yulasmi. (2022). Employee performance through learning & innovation in mediating organizational structure and knowledge oriented leadership. *Dinamika Pendidikan*